

Politica di Ristoro S.r.l.

La Direzione di RISTORO S.R.L. ritiene la Qualità requisito importante e coerentemente con i principi espressi anche nella Carta dei Valori, ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, che possa creare opportunità per gli abitanti, i collaboratori e la Proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra **responsabilità sociale, ambientale ed economica**. Pertanto riconosce e sancisce la necessità di adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità & Ambiente quale codice metodologico per guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione.

RISTORO S.R.L. si impegna per ottenere:

- miglioramento del Sistema, in termini di efficienza ed efficacia dell'organizzazione e dell'operatività aziendale, valutazione costante degli aspetti ambientali delle attività e delle prestazioni dei processi
- attenzione ai Clienti ed ai Competitori effettivi e potenziali
- attenzione alle esigenze della Collettività e dell'Ambiente
- rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti di Qualità individuati.

A tale scopo RISTORO S.R.L., dopo aver condotto l'analisi del contesto aziendale, l'analisi dei rischi ed opportunità e l'Analisi Ambientale Iniziale delle attività svolte, sotto la propria responsabilità ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- Disponibilità di una gamma di servizi completa e di qualità
- Garanzia di un servizio efficiente e veloce
- Equilibrio tra la qualità dei servizi ed il loro prezzo
- Ricerca e mantenimento di un solido rapporto con i Clienti
- Confronto costante con i clienti per migliorare le specifiche dei servizi offerti
- Offerta di soluzioni innovative per rafforzare il settore della ristorazione
- Cura dell'immagine dell'aziendale e visibilità sul mercato
- Cura dell'ambiente di lavoro istituendo clima di fiducia e collaborazione
- Miglioramento dell'organizzazione interna e delle funzioni specializzate
- Crescita professionale delle risorse, aumento della professionalità e della consapevolezza a tutti i livelli
- Miglioramento continuo della comunicazione con gli stakeholders
- Corsi di addestramento e aggiornamento, formazione per incoraggiare proposte e iniziative finalizzate al miglioramento continuo ed al rispetto dell'ambiente
- Ricerca di soluzioni innovative per ridurre gli impatti ambientali legati all'erogazione dei servizi offerti.

La Direzione si fa quindi promotrice della trasformazione aziendale affinché si operi migliorando con continuità nel tempo, coinvolgendo e motivando tutte le funzioni, sempre in un'ottica di QUALITA' e rispetto dell'AMBIENTE, in linea con le normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 ed in ottemperanza ai requisiti cogenti ed ai principi di Autocontrollo, Sicurezza ed Ambiente.

Al fine di garantire l'attuazione, il mantenimento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente, la Direzione di RISTORO S.R.L. autorizza e delega il Responsabile della Funzione Assicurazione Qualità & Ambiente (AQA), quale RAPPRESENTANTE della DIREZIONE stessa.

La Direzione si assume il compito di verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato e di controllare l'efficacia della sua attuazione coinvolgendo tutti i comparti aziendali affinché tale Sistema sia compreso, attuato, e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'attività della Direzione è orientata anche a promuovere la cultura della responsabilità sociale, della qualità, dell'ambiente e dei principi contenuti nella Carta dei Valori presso i propri fornitori.

Torino, 9 Gennaio 2019

Il Presidente
Andrea Ivaldi